

**AVVISO**  
**PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI**  
**DELL’ISTITUTO PER LA DURATA DI DODICI MESI: RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE**  
**DI INTERESSE**

**OGGETTO: Procedura finalizzata all’affidamento della gestione dei servizi informatici per la durata di dodici mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto stipulato mediante scrittura privata. Procedura rivolta alle realtà operanti sul mercato e accreditate sul ME.PA– SULLA SEZIONE SERVIZI – SERVIZI PER L’INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY**

**IL DIRETTORE**

- dato atto che si rende necessario garantire i servizi informatici necessari all’espletamento dell’attività istituzionale svolta dell’IRVV;
- constatato, conseguentemente, che l’amministrazione deve dare corso all’iter procedimentale finalizzato all’approvvigionamento in oggetto specificato,
- viste le Linee Guida ANAC n. 4 approvate con delibera n. 1097 del 26.10.2016 per gli acquisti sotto soglia;

**RENDE NOTO**

- che l’IRVV intende attivare una procedura per l’affidamento per il periodo di dodici mesi per dei seguenti servizi:

L’erogazione dei servizi necessari a garantire continuità di funzionamento delle postazioni di lavoro e delle apparecchiature informatiche di IRVV, con l’opportuna sicurezza informatica e quanto necessario per rimuovere o superare qualsiasi impedimento operativo si presenti all’utenza, quali la manutenzione hardware, software, il supporto specialistico remoto e/o sul campo;

Il controllo costante e diretto delle condizioni e dei processi di erogazione dei servizi, secondo le normali prassi contrattuali e l’esecuzione di qualsivoglia controllo, misurazione e rilevazione si renda necessario per supportare IRVV nel governo dei servizi e dell’evoluzione delle apparecchiature informatiche.

Assistenza e consulenza al DPO (Data Protection Officer) nominato dall’Istituto

L’erogazione dei servizi necessari a garantire continuità di funzionamento delle apparecchiature di videosorveglianza

La gestione dei domini e di tutte le caselle postali.

Il Fornitore dovrà garantire i seguenti servizi:

- Servizio di assistenza telefonica,
- Servizio di assistenza on site presso la sede IRVV e da remoto,

Monitoraggio della fornitura e gestione documentale: il Fornitore dovrà garantire un opportuno sistema di monitoraggio e gestione al fine di:

garantire a IRVV un opportuno strumento di controllo per la verifica dell’esecuzione della fornitura.

Servizi di sicurezza: Il Fornitore dovrà adeguarsi alle direttive in materia di sicurezza adottate da IRVV, garantendo allo stesso tempo un adeguato supporto in caso di incidenti e nella risoluzione di eventuali problemi di sicurezza informatica.

Le ditte che sono interessate a partecipare dovranno presentare una domanda da trasmettere al seguente indirizzo di PEC: [villevenete@pecveneto.it](mailto:villevenete@pecveneto.it) a partire dal 28.12.2018 ed entro **il giorno 21.01.2019**, utilizzando il modello allegato.

La procedura sarà svolta in conformità alle modalità del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione come descritte nel documento “Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione“ della Consip;

Gli operatori economici devono essere in possesso dei requisiti di carattere generale di cui all’art.80 d.lgs. 50/2016,

Iscrizione nel registro delle imprese MEPA di categoria Servizi per Information & Communication Technology;

comprovata esperienza specifica sviluppata verso Pubbliche Amministrazioni, nel corso degli ultimi cinque anni;

Durata del servizio: dodici mesi dalla data di sottoscrizione del contratto.

Responsabile Unico del procedimento è Dott. Giuseppe Manoli.

Per eventuali chiarimenti è possibile prendere contatto con il RUP (Dott. Giuseppe Manoli) al seguente numero di telefono 041/5235606.

Facendo riferimento al d.lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, si evidenzia che soggetto attivo della raccolta e del trattamento dei dati richiesti è l’IRVV e che i dati personali forniti dagli Operatori economici ai fini della partecipazione alla presente procedura saranno raccolti e trattati nell’ambito del medesimo procedimento e dell’eventuale, successiva stipula e gestione del contratto secondo le modalità e finalità di cui al d.lgs. 196/2003.

Il responsabile per il trattamento dei dati è il dott. Franco Sensini, Direttore dell’IRVV.

I diritti spettanti all’interessato sono quelli di cui al succitato d.lgs. 196/2003 al quale si fa espresso rinvio per tutto quanto non previsto dal presente avviso.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell’IRVV, nella sezione “Avvisi Appalti Bandi e Concorsi” sotto la sezione “Avvisi”, dal 28.12.2018 fino al 21.01.2019.

Allegato:

- Domanda

Mira li .....

Il Direttore  
(Dott. Franco Sensini)

